

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	1	2		今あるスペースを最大限有効活用し、より質の高い療育内容の提供に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		1	3		ご理解をいただけるよう療育内容の充実を図り、適切な体制づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		4	2階なので、少し急な階段危ないかなあとあります。	歩行に不安がある児童や低学年の利用児については安全確保のため職員が付き添い対応をおこなっております。また、事業所の様子については写真等を用いでお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	1	2		日頃の清掃活動を継続するとともに、利用状況に応じた環境整備と安全配慮の徹底に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1		サービス提供記録の閲覧について周知を図るとともに、送迎時や家族支援の機会を通じて支援内容の丁寧な説明に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			3		支援プログラムについて周知の徹底に努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14			1		支援内容について丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2		支援内容について丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12		1	2		支援内容について丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1	5	イベントなどが楽しそう	活動内容については事前周知を徹底するとともに、利用者様のニーズを踏まえたプログラムの充実に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	5	4		今後、地域との交流機会の創出について検討し、実施に向けて努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2				これまで以上に丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					今後も「放課後等デイサービス計画」に基づき、支援内容について丁寧な説明をおこない、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	3	4		家族支援の充実に向けて実施体制の整備および実施に向けた検討に努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	14	1				送迎時やサービス提供記録等を通じて情報共有を継続し、職員間での共有体制の強化に努めてまいります。
保護者への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1		情報提供の充実を図るとともに、些細なご相談にも丁寧に対応できる体制づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	1			保護者様の意向に寄り添った支援の充実に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	5	5		保護者同士およびきょうだい間の交流機会について、実施に向けた検討に努めてまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1	5		日頃より情報共有を図るとともに、より相談しやすい環境整備に努めてまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		1			声掛けや各種支援ツールを活用し、円滑な意思疎通と情報伝達の充実に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1		発信内容について周知の徹底に努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			3		個人情報の取扱いについて周知徹底に努めてまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			5		各種マニュアルについて丁寧な説明を継続し、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		3		実施状況について継続的に周知をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		安全確保に関する取組について継続的な周知をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3		緊急時の対応について迅速かつ適切な連絡および説明を継続し、対応の徹底に努めてまいります。	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1		利用時の様子を丁寧に観察し、保護者様への共有を徹底するとともに、必要に応じて相談機会の確保に努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2		1		個々の発達や特性に応じた楽しい療育内容の充実に努め、安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	3				保護者様の意向に寄り添い、個々の特性や状況に応じた柔軟な支援をおこない、満足度の向上に努めてまいります。